**Algemene voorwaarden**

Voor het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities  
Artikel 2 Toepasselijkheid  
Artikel 3 Aanbod en aanvaarding  
Artikel 4 Selectie  
Artikel 5 Opdracht en einde terbeschikkingstelling  
Artikel 6 Vervanging en beschikbaarheid  
Artikel 7 Werkprocedure  
Artikel 8 Arbeidsduur, werktijden, vakantie en overname  
Artikel 9 Overwerk  
Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen  
Artikel 11 Functie en beloning  
Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht  
Artikel 13 Arbeidsomstandigheden  
Artikel 14 Intellectuele en industriële eigendommen  
Artikel 15 Aansprakelijkheid algemeen  
Artikel 16 Aansprakelijkheid voor zaakschade  
Artikel 17 Aansprakelijkheid voor schade aan personen  
Artikel 18 Tarieven  
Artikel 19 Geheimhouding  
Artikel 20 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en  
verwerking persoonsgegevens  
Artikel 21 Bejegening uitzendkracht  
Artikel 22 Medezeggenschap  
Artikel 23 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie  
arbeidskrachten door intermediairs  
Artikel 24 Verbod tot tewerkstelling in het buitenland  
Artikel 25 Facturatie  
Artikel 26 Toepasselijk recht  
Artikel 27 Slotbepaling

**Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitzendonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de  
uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor  
het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener;  
2. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon (m/v) die op grond van een opdracht tot werving en selectie wordt voorgesteld aan een opdrachtgever;  
3. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van een uitzendonderneming  
werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een inlener. Waar in deze algemene  
voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke  
uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij;

4. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van een  
uitzendonderneming voorziet van uitzendkrachten;  
5. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen een uitzendonderneming en een inlener op  
basis waarvan een uitzendkracht ten behoeve van die inlener door tussenkomst van die  
uitzendonderneming werkzaamheden zal verrichten;  
6. Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan de uitzendonderneming verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht;  
7. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door de  
uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met de uitzendonderneming gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener;  
8. Arbeidsbemiddelingsonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd;  
9. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon, die zich voorziet of wenst te voorzien van  
uitzendkrachten door tussenkomst van een uitzendbureau of die bij een uitzendbureau een aanvraag tot werving en selectie van arbeidskrachten plaatst;  
10. Uitzendopdracht: de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan een enkele uitzendkracht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever door tussenkomst van het uitzendbureau werkzaamheden verricht;  
11. Opdracht tot werving en selectie: de overeenkomst tussen uitzendbureau en opdrachtgever, op grond waarvan een uitzendbureau kandidaten zoekt en zo mogelijk voorstelt aan de opdrachtgever ter vervulling van een vacature bij de opdrachtgever met als doel indiensttreding van een kandidaat bij de opdrachtgever;  
12. Overname: het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten,  
overeenkomsten of andere verbintenissen van Dat Werkt B.V, voor zover deze betrekking  
hebben op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten aan opdrachtgevers voor het ten behoeve van deze opdrachtgevers verrichten van werkzaamheden, alsmede voor zover deze betrekking hebben op werving- en selectieactiviteiten van Dat Werkt B.V., een en ander in de meest ruime zin des woord.  
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slecht rechtsgeldig voor zover zij door Dat Werkt B.V. schriftelijk zijn bevestigd.  
3. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Dat Werkt B.V. en die van  
een opdrachtgever, zullen de algemene voorwaarden van Dat Werkt B.V. prevaleren.  
4. Dat Werkt B.V. is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.  
Wijziging geschiedt door toezending aan de opdrachtgever van de gewijzigde voorwaarden. Indien de opdrachtgever niet met de wijzigingen instemt, heeft hij gedurende 14 dagen na toezending van de voorwaarden het recht de overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik heeft gemaakt, wordt hij geacht de gelding van de nieuwe algemene voorwaarden te hebben aanvaard.

**Artikel 3 – Aanbod en aanvaarding**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Dat Werkt B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het  
tegendeel is kenbaar gemaakt in een individueel gerichte, schriftelijke offerte.  
2. Indien het voorstel gedaan in de offerte of aanbieding niet binnen 7 dagen is aanvaard, dient het als vervallen te worden beschouwd. Op dit voorstel of aanbod kan daarna geen beroep meer worden gedaan.  
3. Na aanvaarding van het aanbod van Dat Werkt B.V. door de opdrachtgever, is onverwijlde  
herroeping door Dat Werkt B.V. mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot  
stand.  
4. Door aanvaarding van het voorstel van Dat Werkt B.V., wordt tevens de gelding van de  
algemene voorwaarden van Dat Werkt B.V. op de overeenkomst aanvaard. De algemene  
voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Dat Werkt B.V.

**Artikel 4 – Selectie**

1. Dat Werkt B.V. kiest de uitzendkracht of kandidaat uit aan de hand van de bij Dat Werkt B.V. bekende hoedanigheid en kundigheden van de uitzendkracht of kandidaat enerzijds  
en van de door de opdrachtgever aan Dat Werkt B.V. verstrekte inlichtingen betreffende de  
op te dragen werkzaamheden anderzijds.  
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, kunnen door de opdrachtgever geen eisen worden gesteld die voor de functie niet relevant zijn, althans op grond van deze eisen zal door Dat Werkt B.V. niet worden geselecteerd.  
3. Dat Werkt B.V. is geheel vrij in de keuze van de perso(o)n(en), die zij op een aanvraag  
uitzendt of in het kader van een opdracht voor werving en selectie voorstelt.  
4. In redelijkheid door de uitzendkracht of kandidaat gemaakte kosten ten behoeve van een  
selectiegesprek, waaronder reis- en verblijfkosten, zullen, indien de uitzendkracht of kandidaat hier aanspraak op maakt, door de opdrachtgever aan de uitzendkracht of kandidaat worden vergoed.  
5. Voldoet een uitzendkracht niet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, dan zal de  
opdrachtgever dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan Dat Werkt B.V.  
kenbaar maken. De opdrachtgever is in dat geval slechts gehouden aan Dat Werkt B.V. de  
door Dat Werkt B.V. aan de uitzendkracht verschuldigde beloning, vermeerderd met het  
werkgeversaandeel der sociale lasten en premieheffing, te betalen, echter exclusief de opslag van Dat Werkt B.V., berekend in het opdrachtgeverstatief. Deze bepaling geldt niet voor  
kandidaten die op grond van een opdracht van werving en selectie in dienst zijn getreden bij de  
opdrachtgever.  
6. Voor het overige is Dat Werkt B.V. niet aansprakelijk voor het uitzenden van  
uitzendkrachten of voorstellen van kandidaten, die niet blijken te voldoen aan de door de  
opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van Dat Werkt B.V. bij de selectie. Elke klacht ter zake moet door de opdrachtgever bij Dat Werkt B.V. worden ingediend binnen 3 dagen na de aanvang van de werkzaamheden door de  
betreffende uitzendkracht of kandidaat bij de opdrachtgever. Klachten na die tijd zijn niet-ontvankelijk.  
De opdrachtgever wordt na die 3 dagen geacht tevreden te zijn over de uitzendkracht of kandidaat.

**Artikel 5 – Opdracht en einde terbeschikkingstelling opdracht**

1. De opdracht, op grond waarvan Dat Werkt B.V. een uitzendkracht aan de opdrachtgever  
uitleent en deze uitzendkracht voor de opdrachtgever werkzaam zal zijn, geldt voor een bepaalde of onbepaalde vastgestelde tijd indien zulks bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is  
overeengekomen en/of vastgelegd.  
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:  
• óf voor een vaste periode;  
• óf voor een bepaalbare periode;  
• óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.  
De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de  
overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis  
zich voordoet.  
**Einde opdracht**  
3. De opdracht voor bepaalde tijd als bedoeld in lid 2 van dit artikel kan gedurende 12 weken zonder inachtneming van enige opzegtermijn schriftelijk worden beëindigd. Na het verstrijken van deze 12 weken kan de opdracht door de opdrachtgever en Dat Werkt B.V. niet meer tussentijds worden beëindigd. Onverkort blijft echter het in het laatste lid van dit artikel bepaalde van kracht.  
4. Is voor de duur van de opdracht niet vooraf overeenkomstig lid 1 van dit artikel een vaste bepaalde tijd overeengekomen, dan kan de opdrachtgever de opdracht slechts beëindigen met inachtneming van de volgende termijnen:  
– Gedurende week 1 tot week 12: zonder inachtneming van een opzegtermijn  
– Gedurende week 12 tot week 26: 5 werkdagen  
– Gedurende week 26 tot week 52: 10 werkdagen  
– Gedurende week 52 tot en met week 78: 14 werkdagen  
In geen geval zal de opdracht langer duren dan 78 weken, na het verstrijken waarvan zij van  
rechtswege eindigt.  
5. Dat Werkt B.V. is gerechtigd de verplichtingen van Dat Werkt B.V. jegens de  
opdrachtgever eenzijdig op te schorten en/of deze overeenkomst zonder voorafgaande  
ingebrekestelling te ontbinden indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst  
tussen partijen, waaronder betalingsverplichtingen, niet nakomt.  
Opschorting of ontbinding op grond van het 5e lid van deze overeenkomst laat de  
betalingsverplichtingen van opdrachtgever op grond van de overeenkomst tussen partijen onverlet.  
6. De opdrachtgever die handelt in strijd met de overeenkomst tussen partijen of met zijn  
verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, is aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende  
schade voor Dat Werkt B.V.  
7. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling, (aanvraag van) faillissement,  
stillegging of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten tussen  
partijen als ontbonden worden beschouwd, tenzij Dat Werkt B.V. de opdrachtgever binnen  
redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst te verlangen. In dat laatste geval is Dat Werkt B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te  
schorten totdat nakoming door de opdrachtgever voldoende zeker is gesteld, zulks ter beoordeling aan Dat Werkt B.V.

8. Het bepaalde in dit artikel doet niet af aan de overige rechten van Dat Werkt B.V. bij niet-  
nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Dat Werkt B.V. 9. Indien de uitzendonderneming wegens een van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.  
**Einde terbeschikkingstelling**  
10. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging  
van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de  
uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.  
11. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt  
de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het  
moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens  
arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te  
hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de  
uitzendonderneming bevestigen.  
12. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de  
uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de  
arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd  
en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van  
dezelfde opdrachtgever. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming tijdig omtrent het  
eindigen of voortzetten van de opdracht met inachtneming van artikel 7 lid 1, teneinde de  
uitzendonderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke  
aanzegtermijn juist en volledig na te komen.  
13. Het niet in acht nemen van de overeengekomen duur of van de termijnen van beëindiging, als  
geregeld in lid 3 en 4 van dit artikel, verplicht de opdrachtgever tot het verlengen van de opdracht  
met zoveel dagen als nodig om de voorgeschreven termijn van beëindiging alsnog na te komen. De opdrachtgever is in dat geval tevens gehouden om aan Uitzendbureau Dat Werkt B.V. een  
vergoeding te betalen gelijk aan het tarief dat Dat Werkt B.V. aan de opdrachtgever in  
rekening zou hebben gebracht indien de uitzendkracht gedurende die termijn normaal bij de  
opdrachtgever zou hebben doorgewerkt.  
14. Voor het bepalen van de termijnen, genoemd in lid 2 en 3 van dit artikel, geldt als dag van de  
kennisgeving der beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever de datum van de poststempel van de zending van de schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever van de beëindiging aan Dat Werkt B.V.  
15. In alle gevallen van beëindiging van de opdracht aan Dat Werkt B.V. moet de  
opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de  
uitzendkracht.  
16. Ongeacht het bepaalde in de voorgaande leden zal Dat Werkt B.V. nimmer aansprakelijk  
zijn voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen geldt voor Dat Werkt B.V., of voor een beëindiging door de uitzendkracht  
van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder  
inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Dat Werkt B.V. verplicht zich echter om in een  
degelijk geval de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en om  
desgewenst aan de opdrachtgever een andere uitzendkracht ter beschikking te stellen. Ten aanzien van deze andere uitzendkracht ontstaat dan een nieuwe opdracht, op welke afzonderlijk  
vorenstaande regels van toepassing zijn.

**Artikel 6 – Vervanging en beschikbaarheid**

1. De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde  
uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de opdrachtgever vereist. De  
opdrachtgever zal medewerking aan vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De  
opdrachtgever zal een eventuele weigering desgevraagd schriftelijk motiveren.  
2. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet  
gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de  
uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet  
(meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien  
overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

**Artikel 7 – Werkprocedure**

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht  
de voor de terbeschikkingstelling noodzakelijke informatie waaronder een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats,  
arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.  
2. De uitzendonderneming bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte  
informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter  
beschikkingstelling in aanmerking komende kandidaat of uitzendkracht, welke kandidaat of  
uitzendkracht zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat of uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde kandidaat of uitzendkracht geen doorgang vindt.  
3. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten  
tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke  
opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht  
ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever  
gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

**Artikel 8 – Arbeidsduur, werktijden, vakantie en overname**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden  
vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de  
arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij  
opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De  
opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de  
uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de  
uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang  
niet overschrijdt. Het is de uitzendkracht toegestaan af te wijken van de bij de opdrachtgever  
geldende werktijden en een kortere arbeidstijd aan te houden indien zulks bij aanvang van de  
werkzaamheden op grond van de uitzendopdracht is overeengekomen of indien de uitzendkracht dit in onderling overleg met de opdrachtgever alsnog overeenkomt.  
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao.  
3. De uitzendkracht zal met inachtneming van het in de wet bepaalde de tijd en duur van de vakantie vaststellen en opnemen in overleg met de opdrachtgever, echter, bij voorkeur niet tijdens de eerste twee maanden van de opdracht.  
4. De uitzendtermijn staat vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst.  
5. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te  
gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.  
Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat,  
voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een  
vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst. Over de vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.  
6. Indien de opdrachtgever en de uitzendonderneming nog niet tot een vergelijk waren gekomen  
omtrent de hoogte van het opdrachtgeverstarief, dan is de opdrachtgever aan de  
uitzendonderneming terstond, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag  
verschuldigd van €7.500,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te eisen.  
7. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een  
Uitzendkracht verstaan:  
a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een  
overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht;  
b. het aanstellen van de betreffende uitzendkracht als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;  
c. het laten ter beschikking stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);  
d. het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij de  
opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b in het Burgerlijk Wetboek) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek).  
8. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:  
a. de aspirant-uitzendkracht die bij de uitzendonderneming is ingeschreven;  
b. de aspirant-uitzendkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;  
9. Onverminderd het bepaalde in lid 9 van dit artikel is de opdrachtgever de vergoeding ook  
verschuldigd indien de opdrachtgever door tussenkomst van de uitzendonderneming in contact is gekomen met de uitzendkracht en:  
a. de uitzendkracht, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat;  
b. de opdrachtgever de uitzendkracht rechtstreeks of via derden benadert binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht, en naar aanleiding daarvan met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat;  
c. de uitzendkracht, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, en naar aanleiding daarvan met de betreffende opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat.  
10. Terbeschikkingstelling aan de Opdrachtgever is geëindigd, en de Opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende Uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat;  
11. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een  
uitzendkracht voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.  
a. de opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.  
b. de opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de  
uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen  
eindigen of beëindigd heeft.  
c. de opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de  
opdrachtgever de opdracht met de uitzendonderneming niet rechtsgeldig kan doen eindigen of  
beëindigd heeft.  
12. Indien de opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat in strijd met het bepaalde in lid 9 sub a tot en met sub c van dit artikel, is de opdrachtgever gehouden het  
overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen.

**Artikel 9 – Overwerk**

1. Van overwerk is sprake indien de werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week, of volgens een rooster vastgestelde uren. Werk, aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als overwerk aangemerkt, en wordt derhalve voor 100% aan uitzendkracht uitbetaald. Vanaf 3/4 (0,75) uur worden de overwerkuren, bij meer dan 8 uur op een werkdag, als overwerk beschouwd.  
2. Overwerk vanaf 3/4 (0,75) uur wordt voor 125 %, of volgens een bij algemeen verbindend  
verklaarde CAO bepaald percentage, aan de uitzendkracht uitbetaald.

**Artikel 10 – Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

1. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

**Artikel 11 – Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de  
uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning aan de uitzendonderneming.  
2. De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en  
kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.  
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet  
overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is de uitzendonderneming gerechtigd de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dien overeenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan de uitzendonderneming verschuldigd vanaf het moment dat de uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.  
4. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.  
Dit lid is niet van toepassing indien en zo lang als de uitzendkracht wordt beloond overeenkomstig de cao-beloning voor de allocatiegroep.  
5. Indien en voor zover voor de uitzendkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning  
wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval  
direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van de  
opdrachtgever die tot gevolg heeft dat de door de uitzendkracht uitgeoefende functie  
alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld.  
De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 3 van dit  
artikel aangepast.  
6. Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reisuren/reistijd, fysiek belastende  
omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of  
dagen (daaronder begrepen feestdagen), verschoven uren en/of bereikbaarheids- of  
beschikbaarheidsdiensten worden beloond overeenkomstig toepasselijke  
arbeidsvoorwaardenregelingen en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

**Artikel 12 – Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding  
en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde  
zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.  
2. Het is de opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde ‘door te lenen’; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.  
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.  
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde  
opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en met de uitzendkracht.  
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan  
hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is  
beschadigd of teniet gegaan.  
6. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de  
opdrachtgever een bewijs van verzekering.

**Artikel 13 – Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet  
wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de  
uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.  
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming  
tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te  
verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).  
3. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.  
4. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden die de uitzendkracht in  
het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.  
5. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

**Artikel 14 – Intellectuele en industriële eigendommen**

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.  
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de  
uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake  
opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.  
3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of  
dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

**Artikel 15 – Aansprakelijkheid algemeen**

1. Dat Werkt B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor bedrijfsschade,  
gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst.  
2. De aansprakelijkheid van Dat Werkt B.V. strekt in ieder geval niet verder dan tot het  
bedrag van de waarde van de door Dat Werkt B.V. verrichte werkzaamheden  
(factuurbedrag), althans het bedrag waarvoor Dat Werkt B.V. de betreffende schade kan  
verzekeren.  
3. Dat Werkt B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van  
de opdrachtgever ongedaan te maken.

**Artikel 16 – Aansprakelijkheid voor zaakschade**

1. Dat Werkt B.V. draagt generlei aansprakelijkheid voor schaden en verliezen, die door  
Dat Werkt B.V. uitgezonden uitzendkrachten mochten veroorzaken aan derden of de  
opdrachtgever zelf. Opdrachtgevers worden geadviseerd hun W.A.-verzekering ter zake uit te breiden. De opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor allen die onder hun toezicht werken, derhalve ook voor de uitzendkrachten die door Dat Werkt B.V. te zijner beschikking worden gesteld voor het verrichten van werkzaamheden.  
2. Evenmin is Dat Werkt B.V. aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door  
Dat Werkt B.V. uitgezonden uitzendkrachten hebben of zijn aangegaan of welke op andere  
wijze voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever, al of niet met diens toestemming, jegens  
derden, in dienst van de opdrachtgever, of jegens welke andere derde(n) dan ook.  
3. De opdrachtgever zal aansprakelijk zijn ter zake van, en Dat Werkt B.V. vrijwaren tegen,  
eventuele vorderingen van de uitzendkracht tot vergoeding van schade geleden door de  
uitzendkracht, doordat een aan de uitzendkracht toebehorende en door deze in het kader van de aan hem opgedragen werkzaamheden gebezigde zaak, is beschadigd. Hieronder zijn tevens de kosten voor juridische bijstand van Dat Werkt B.V. begrepen.

**Artikel 17 – Aansprakelijkheid voor schade aan personen**

1. De opdrachtgever is jegens Dat Werkt B.V. verplicht de lokalen, werktuigen en  
gereedschappen, waarmede hij de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te  
onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen te treffen en  
aanwijzingen te verstrekken, dat de uitzendkracht tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden.  
2. De opdrachtgever is jegens Dat Werkt B.V. gehouden tot vergoeding van de schade  
toegebracht aan of geleden door de uitzendkracht in de uitoefening van de dienstvervulling, werktaak en werkzaamheden, tenzij door de opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat het ontstaan van de schade in belangrijke mate aan de grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.  
3. Indien de uitzendkracht in de uitoefening van zijn dienstvervulling, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft opgelopen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever jegens de achterblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat het letsel of het overlijden aan overmacht of in belangrijke mate aan grove schuld van de uitzendkracht is te wijten.  
4. De opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Dat Werkt B.V. te allen tijde tegen aanspraken  
als bedoeld in dit artikel jegens Dat Werkt B.V. en verleend Dat Werkt B.V. de  
bevoegdheid om aanspraken ter zake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, respectievelijk mede namens Dat Werkt B.V. tegen de opdrachtgever geldend te maken. Hieronder zijn tevens de kosten voor juridische bijstand van Dat Werkt B.V. begrepen.

**Artikel 18 – Tarieven**

1. Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief  
wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door de uitzendonderneming aan de uitzendkracht verschuldigde toeslagen. Het tarief vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.  
2. De uitzendonderneming is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van  
de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:  
– als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de  
opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;  
– als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen  
wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;  
– als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering,  
voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving.  
3. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief  
ingevolge lid 2 van dit artikel en/of artikel 11, dan ligt daarin besloten het verzoek van de  
opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.  
4. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming  
zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever  
bevestigd.  
5. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is  
vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de  
beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de  
opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de  
uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

**Artikel 19 – Geheimhouding**

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.  
2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten  
geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden  
bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.  
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot  
geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring overeenkomst aan de  
uitzendonderneming.  
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

**Artikel 20 – Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit en  
verwerking persoonsgegevens**

1. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie-en bewaarplichten.  
2. Ter zake vreemdelingen verklaart de opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend met de Wav,  
onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een  
vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de  
Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is  
verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de  
identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.  
3. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving  
aangaande de verwerking van persoonsgegevens. De uitzendonderneming en de opdrachtgever  
zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De opdrachtgever zal de via de uitzendonderneming verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

**Artikel 21 – Bejegening uitzendkracht**

1. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar  
godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of  
homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht,  
en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.  
2. Opdrachtgever is bekend met de Wet bescherming klokkenluiders en waarborgt dat de  
uitzendkracht op de gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.  
3. Indien de opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van  
werknemers, zal hij waarborgen dat de uitzendkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

**Artikel 22 – Medezeggenschap**

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad  
van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.  
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.  
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

**Artikel 23 – Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten  
door intermediairs**

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie  
arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.  
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de  
uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.  
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Het is de  
uitzendonderneming niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.  
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de Waadi. De  
opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de  
uitzendonderneming verschaffen.

**Artikel 24 – Verbod tot tewerkstelling in het buitenland**

Het is opdrachtgever verboden een naar hem uitgezonden kracht buiten Nederland te werk te stellen, zonder daarin uitdrukkelijk Dat Werkt B.V. te kennen en zonder toestemming van Dat Werkt B.V., ter verkrijging van welke toestemming aan Dat Werkt B.V. dienen te worden  
opgegeven land en plaats waar de werkzaamheden zullen worden verricht en de (geschatte) duur van de werkzaamheden. De opdrachtgever dient de uitzendkracht onmiddellijk naar Nederland te doen wederkeren, zodra Dat Werkt B.V. zijn toestemming aan de opdrachtgever voor het verrichten door de uitzendkracht van werkzaamheden buiten Nederland intrekt.

**Artikel 25 – Facturatie**

1. De facturering van Dat Werkt B.V. geschiedt aan de hand van de door de uitzendkracht  
ingevulde uren in de declaratie, welke door de opdrachtgever geaccordeerd worden middels ons  
portaal op de website. Deze tijdverantwoording is bindend voor de opdrachtgever.  
2. De opdrachtgever is gehouden er op toe te (doen) zien, dat op de declaratie het juiste aantal  
gewerkte (over)uren alsmede – desgevraagd – het overeengekomen salaris duidelijk is ingevuld; dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden niet ingevuld (of men vult ‘0’ in); en dat de werkelijk gemaakte onkosten correct en naar waarheid zijn ingevuld.  
3. Bij afwijking van de bij Dat Werkt B.V. ingeleverde declaratie en het door de  
opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij Dat Werkt B.V. ingeleverde formulier voor  
afrekening, dat in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs  
door de opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.  
4. Jegens de opdrachtgever die niet voldoet aan lid 2 van dit artikel en derhalve niet meewerkt aan het leveren van voor de drie betrokken partijen (opdrachtgever, Dat Werkt B.V. en  
uitzendkracht) verbindend bewijs ten aanzien van de gewerkte uren van de uitzendkracht, zal  
Dat Werkt B.V. in geval van betwisting door de uitzendkracht van de opgave van de  
opdrachtgever het recht hebben om:  
a. de gewerkte tijd te stellen op de duur van de volledige arbeidstijd van de werkweek, zoals die voor werknemer(s) in dienst van de opdrachtgever geldt, indien uit de omstandigheden en/of bepaalde gegevens het vermoeden voortvloeit, dat door de betrokken uitzendkracht de volledige werkweek gedurende de gehele arbeidstijd per dag is gewerkt;  
b. in alle overige gevallen door een functionaris van Dat Werkt B.V. – gehoord hebbende de  
uitzendkracht(en) en de betreffende functionaris van de opdrachtgever, althans redelijke pogingen ondernomen hebben die te spreken te krijgen – op basis van door hem vergaarde gegevens de gewerkte tijden bindend tussen partijen vast te stellen.  
5. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van  
tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.

**Artikel 26 – Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 27 – Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd  
worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of  
overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet  
rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door  
bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.